

Mission

Il **Gruppo Medilabor HSE** intende puntare all'eccellenza dei servizi offerti creando valore per la proprietà, i propri collaboratori e la collettività, puntando al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di qualità al fine di assicurare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

Vision

Tutte le Organizzazioni del territorio devono essere a conoscenza del fatto che il principale player per i servizi di Medicina sul lavoro, di Consulenza Direzione, di Formazione, è il **Gruppo Medilabor HSE**.

Il **Gruppo Medilabor HSE** vuole proporsi come partner affidabile nel tempo per i propri clienti ed essere riconosciuta dal mercato come un'azienda che offre servizi di qualità e puntuali.

Il **Gruppo Medilabor HSE** punta ad essere un partner qualificato e affidabile col quale condividere la gestione di parte del proprio business superando la logica del puro fornitore di servizi e costruendo rapporti duraturi nel tempo volti ad una crescita professionale, oltre che di miglioramento economico.

La Direzione del **Gruppo Medilabor HSE**, a seguito dell'analisi del contesto, delle aspettative delle parti interessate, dei processi e la conseguente definizione dei rischi e delle opportunità, in linea con la propria mission e vision, le strategie del gruppo e nell'intento di assicurare ai propri servizi il più alto livello di qualità, il miglioramento delle prestazioni di SSL e ambiente, la piena rispondenza alle prescrizioni delle normative applicabili e alle aspettative dei clienti e delle parti interessate, ha progettato il "Sistema di Gestione Integrato" ed emesso la presente Politica integrata.

Gruppo Medilabor HSE, nel costruire il suo Sistema di Gestione integrato, è basato sulle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e UNI ISO 21001 anche come principale strumento di miglioramento, e pone, in occasione del "Riesame della Direzione" continuamente nuovi obiettivi da raggiungere.

Con la firma apposta alla presente dichiarazione, la Direzione del **Gruppo Medilabor HSE** garantisce che le prescrizioni contenute nel presente Manuale saranno scrupolosamente attuate e che la conformità alle normative applicabili sarà conseguita e adeguatamente documentata.

Poiché l'alto livello di Qualità perseguito può essere ottenuto solamente con l'impegno di tutto il personale, la Direzione fa sì che ogni funzione sia Responsabile del Sistema Integrato nell'ambito della propria attività, nonché del raggiungimento degli obiettivi di miglioramento dell'efficienza e dei risultati.

A tale scopo ha stabilito le responsabilità coinvolte del SGI e ha affidato al Responsabile del Sistema Integrato e al Responsabile per la Sicurezza (RSPP) la responsabilità di progettare e istituire il Sistema di Gestione Integrato garantendone l'applicazione, nonché l'autorità e l'autonomia organizzativa per individuare i problemi della Qualità, dell'ambiente e della Salute e Sicurezza dei lavoratori e ed attuare le necessarie ed idonee misure risolutive. Assicura inoltre la struttura per raggiungere tutti gli obiettivi definiti per i processi.

L'azione Aziendale è quindi tesa a soddisfare non solo le necessità di erogazione dei servizi, ma anche le esigenze di tutela dei lavoratori e dell'ambiente affrontando queste tematiche con un atteggiamento proattivo.

Delega pertanto il Responsabile del Sistema Integrato e il RSPP, a gestire il Sistema adottato, rispondendo direttamente alla Direzione.

Gli obiettivi aziendali che la Direzione della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- Accrescere in continuo i ns. livelli di preparazione tecnica e professionale con il fine di aumentare la qualità dei servizi offerti e quindi acquisire nuovi Clienti;
- Garantire un servizio che per funzionalità ed affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze del Cliente.
- Rispettare gli impegni di consegna ed offrire un servizio pronto ed efficace.
- Garantire, utilizzando un approccio basato sui rischi e le opportunità:

- il pieno rispetto della legislazione in materia di qualità, salute, sicurezza e ambiente (per la tutela di tutte le parti interessate in particolare dei propri dipendenti, visitatori, appaltatori)
- la riduzione dei fattori di rischio e degli infortuni, incidenti e malattie professionali
- la prevenzione dell'inquinamento di aria, acqua, suolo
- la piena soddisfazione dei requisiti del cliente e di tutte le parti interessate in termini di: qualità del prodotto, tempi di consegna, prezzi competitivi
- l'incremento delle competenze e professionalità dei dipendenti e delle performance aziendali
- l'espansione del mercato investendo nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e servizi
- la ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale, Qualità e Salute/Sicurezza
- la tenuta in considerazione degli sviluppi tecnologici dei propri processi
- l'impegno di soddisfare la responsabilità sociale dell'Organizzazione (vedi principi espressi nel Codice Etico)
- l'impegno nella gestione della proprietà intellettuale quando applicabile

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della qualità aziendale, ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei ns. dipendenti, collaboratori e partner garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative;

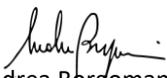
La Direzione della Società si impegna a:

- rispettare i requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 21001 (per il Sistema Qualità), ISO 14001 (per la Gestione ambientale) e ISO 45001 (per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza) strutturando e mantenendo attivo il Sistema di gestione integrato
- informare e sensibilizzare tutti i dipendenti al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti a loro assegnati mettendoli a conoscenza di tutti gli aspetti ambientali relativi all'attività aziendale
- formare e rendere consapevoli tutti i dipendenti (con funzioni manageriali e non manageriali) circa le attività che hanno un impatto significativo sull'ambiente e circa i rischi e relative misure di contenimento per gli aspetti di salute/sicurezza
- rendere consapevoli i fornitori e gli appaltatori di operare nel rispetto di questa politica con lo scopo di migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali e di salute/sicurezza
- stabilire e mantenere un dialogo basato sul rispetto della società civile, delle autorità locali, delle associazioni di categoria, delle autorità di vigilanza e con qualsiasi altra parte al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso dell'azienda in merito alla salute e la sicurezza
- comunicare attraverso il Riesame della Direzione, inteso come strumento fondamentale di informazione e comunicazione, i risultati delle strategie per la Qualità, Ambiente e Salute / Sicurezza, presentando una serie di indicatori di performance dedicata a seguire il miglioramento degli obiettivi
- proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi associati alle attività lavorative, in particolare investendo nella eliminazione dei rischi alla fonte, riducendo l'esposizione ai rischi e

diminuendo la probabilità di lesioni; l'azienda garantisce inoltre l'efficacia delle possibili risposte alle situazioni di emergenza interna o esterna e si impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano aziendale per migliorare la il Sistema di Gestione della Sicurezza e dell'Ambiente

- credere nella necessità di tutelare tutti e in particolare quelli che sono esposti a una maggiore vulnerabilità, come disabili, donne in stato di gravidanza o che allattano
- proteggere i non fumatori contro i rischi associati al fumo passivo. Per questo motivo, è vietato fumare all'interno della società in tutti i luoghi di lavoro e il divieto è chiaramente comunicato attraverso cartelli posti nei punti di accesso o dovunque può essere facilmente letto
- sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale in questioni relative alla Qualità, Ambiente e Sicurezza e a comunicare la "Politica Aziendale" all'interno della Società, a tutti i livelli.

Gallarate, 29/09/2022


Andrea Borgomaneri
Direttore Generale